

قرارداد ارتقاء نرم افزارهای ارائه شده و

ارائه خدمات پشتیبانی

مجموعه نرم افزاری

«دیدگاه»

حوزه اتوماسیون اداری، مدیریت منابع انسانی، مالی و لجستیک

جهت

استانداری اردبیل



«سال جشن تولید با مشارکت مردم»

قرارداد

شماره: ۱۷، ۳۳، ۲۶۴۰
تاریخ: ۱۴۰۳/۱/۳۰
پست:

ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد، بین استانداری اردبیل به نمایندگی جناب آقای دکتر جلال محمدی با سمت مدیرکل اداری و مالی استانداری و به نشانی استان اردبیل، شهرستان اردبیل، چهارراه امام خمینی، ساختمان استانداری اردبیل، دارای شناسه ملی ۱۴۰۱۹۱۱۶۶۲ و کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۱۱۳۱۷۷۷ که در این قرارداد «کارفرما» نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت چارگون (سهامی خاص) و به نمایندگی مدیرعامل، جناب آقای فرزاد رحمانی دارای شناسه ملی ۱۰۱۰۱۹۱۶۶۵۵ و به شماره ثبت ۱۴۸۸۰۵ تامین کننده نیازهای فنی، به نشانی تهران، خیابان ملاصدرا، خیابان شیرازی شمالی، خیابان حکیم اعظم، پلاک ۲۱، ساختمان چارگون، کد پستی ۱۹۹۱۶۴۷۵۱۳ که در این قرارداد «مجری» نامیده می‌شود از طرف دیگر منعقد می‌گردد.

ماده ۲- موضوع قرارداد

قرارداد عبارت است از ارائه خدمات استاندارد پشتیبانی نرم‌افزارهای ارائه شده از طرف مجری در طول مدت قرارداد.
تبصره ۱: تعداد کاربران به همراه لیست نرم‌افزارهای تحت پوشش قرارداد، در پیوست شماره یک آمده است.
تبصره ۲: شرح خدمات تحت پوشش قرارداد، در پیوست شماره ۲ و ۳ آمده است.

ماده ۳- مدت قرارداد

مدت قرارداد ۱۲ ماه شمسی و از تاریخ ۱۴۰۳/۰۲/۰۱ لغایت ۱۴۰۴/۰۱/۳۱ اعتبار دارد.

ماده ۴- شرح و نحوه ارائه خدمات

بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی، در پیوست شماره ۲ موجود می‌باشد.

ماده ۵- تعهدات مجری

۱. مجری متعهد خواهد بود نیروی انسانی مورد نیاز را برای انجام خدمات موضوع قرارداد در اختیار داشته باشد و آموزش‌های لازم را به آنان داده باشد.

اردبیل-چهارراه امام خمینی (ره)- استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۸ تلفن تماس: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰ نماینده: ۰۴۵-۳۳۲۳۲۰۷۰ - ۰۴۵
و ۰۴۵-۳۳۲۳۱۰۸۲ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱



شماره ثبت: ۱۴۸۸۰۵ (سهامی خاص)

«سال جهش تولید با مشارکت مردم»

شماره: ۴۰۶۴، ۱۳۲، ۱۳
تاریخ: ۱۳۰۳/۱۳۰۴
یوست: ...

۲. مجری موظف است ظرف ۲۴ ساعت از زمان اعلام کارفرما، نسبت به بررسی خطاهای اضطراری و بازدارنده که منجر به بروز نقص و قطع فرایند استفاده از سیستم گردد در خصوص نرم افزارهای موضوع قرارداد اقدام و توضیحات لازم را به کارفرما اعلام نماید.
- تبصره ۳: در صورتیکه مشکل گزارش شده توسط کارفرما، بررسی گردد و عدم ارتباط آن با مسئولیت های مجری مشخص شود یا به دلیل عدم نگهداری و استفاده درست که در مستندات و آموزش های ارائه شده ذکر گردیده، توسط راهبران کارفرما بوجود آمده باشد، هزینه های مربوط به آن توسط مجری اعلام و کارفرما ملزم به پرداخت آن خواهد بود.
۳. به روزآوری نرم افزارهای ارائه شده مطابق پیوست یک این قرارداد، بر اساس آخرین DCU موجود با دسترسی از راه دور انجام می شود.
۴. رفع مشکلات احتمالی موجود در سیستم با دسترسی از راه دور (ریموت دسکتاپ) انجام می شود.
۵. خدمات پشتیبانی در محورهای ذیل در قالب خدمات نفرساعتی توسط مجری قابل ارائه می باشد:
 - ۵.۱. رفع اشکالات کاربری نرم افزارهای موضوع قرارداد اعلام شده توسط رابطین کارفرما، به صورت تلفنی و نامحدود
 - ۵.۲. آموزش تغییرات DCU جدید و بروزرسانی شده، برای مدیر سیستم در سازمان
 - ۵.۳. خدمات تخصصی مشاوره به منظور افزایش کیفیت بهره برداری و همچنین بهینه سازی روش ها و روال های کارفرما در انجام کارهای مرتبط با نرم افزارهای ارائه شده.
- تبصره ۴: در صورت نیاز کارفرما به استفاده از خدمات پشتیبانی حضوری، مراتب از یک هفته قبل و بصورت رسمی و کتبی به مجری اعلام و پس از بررسی و تایید مجری، هزینه های مربوطه بر اساس بند یک پیوست شماره ۳ محاسبه و طی فاکتورهای جداگانه برای کارفرما ارسال می گردد.
- تبصره ۵: در صورتیکه زمان ارائه خدمات در مراکز شهر تهران زیر ۲ ساعت باشد، این زمان ۲ نفرساعت و در مراکز خارج از محدوده جغرافیایی شهر تهران ۸ نفرساعت، به ازای هر کارشناس، منظور می گردد.
۶. مجری متعهد است که کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشاء آنها بدون موافقت کارفرما به هر شکلی ممانعت نماید.
۷. مجری متعهد است مستندات لازم در خصوص تهیه نسخ پشتیبان و ارائه مشاوره در این رابطه را به کارفرما ارائه نماید.
۸. هزینه های بازاریابی و احیای اطلاعات به صورت جداگانه بر اساس پیوست سه محاسبه و صورت حساب می شود.
۹. مجموعه نرم افزاری «دیدگاه» و تمام زیرمجموعه های مربوطه به صورت کامل و منحصرأ متعلق به شرکت چارگون (سهامی خاص) بوده و به صورت کامل در این شرکت تولید گردیده است.

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۸ تلفن تماس: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰-۳۳۲۳۲۰۷۰-۰۴۵
و ۰۴۵-۳۳۲۳۱۰۸۲ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱

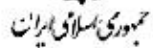


شماره ثبت: ۱۴۸۸۰۵ (سهامی خاص)

ماده ۶- تعهدات کارفرما

۱. کارفرما متعهد می‌گردد حداقل یک نفر را کتبا برای راهبری نرم‌افزار و یک نفر را برای کارشناسی و تایید مسائل فنی معرفی نموده و حتی الامکان از جابجایی و تغییر ایشان اجتناب نماید. هر دو مسئولیت در صورت صلاح دید کارفرما می‌تواند بر عهده یک نفر باشد.
۲. در صورت تغییر و جابجایی رابط (ین) کارفرما، پس از اعلام کتبی تغییرات اتفاق افتاده، در صورت نیاز به ارائه هر گونه خدمات آموزشی برای رابط (ین) جدید، خدمات ارائه شده از ذخیره خدمات پشتیبانی کارفرما کسر و یا بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی به صورت نفر ساعتی محاسبه می‌گردد.
۳. کارفرما کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز مجری را به موقع در اختیار وی قرار خواهد داد.
۴. کارفرما تعهد می‌نماید در صورت نیاز به حضور مجری در محل کارفرما، محل مناسب و امکانات لازم را برای کار در اختیار کارشناسان مجری قرار دهد و به وی امکان دسترسی لازم به نرم‌افزار و اطلاعات ثبت شده در آن و همچنین دسترسی به اینترنت را بدهد.
۵. کارفرما متعهد می‌گردد در زمان پشتیبانی فنی، دسترسی اینترنتی به سرور (های) محل نصب نرم‌افزارها^۱ را جهت دسترسی کارشناسان پشتیبانی در اختیار قرارداد دهد. لازم به ذکر است موارد ناشی از قطع این ارتباط بر عهده کارفرما می‌باشد.
۶. کلیه مسئولیت‌های مربوط به تهیه، کنترل و نگهداری نسخ پشتیبان از اطلاعات نرم‌افزارهای موضوع این قرارداد، بر عهده کارفرما بوده و مجری صرفاً به ارائه آموزش‌های مربوطه به منظور تهیه این نسخ از طریق مستندات ارائه شده به کارفرما می‌پردازد.
۷. چنانچه بدلیل ارتقاء سخت‌افزاری سرویس دهنده (Server)، هرگونه خرابی و تعویض ناشی از اشکالات سخت‌افزاری، هرگونه تغییر در پیکربندی و تنظیمات پایگاه داده که بدون اطلاع و تایید مجری انجام پذیرفته باشد و یا به هر دلیل خارج از حیطه مسئولیت مجری، نیاز به رای به هر گونه خدمات اضافی از سوی مجری باشد، از شمول خدمات قرارداد حاضر خارج است و بنا به مورد، بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی محاسبه خواهد شد.
۸. مسئولیت تدوین، تغییر، تهیه، نظارت و اجرای استراتژی پشتیبان‌گیری بانک‌های اطلاعاتی بر عهده کارفرما می‌باشد و کارفرما متعهد است بر اساس دستورالعمل مجری نسبت به عملیات پشتیبان‌گیری از پایگاه داده اقدام نماید.
۹. در صورت درخواست کارفرما جهت استفاده از خدمات مازاد بر قرارداد پشتیبانی هزینه‌های آن مطابق جدول پیوست شماره ۳ به صورت جداگانه محاسبه می‌گردد.

^۱ دسترسی از طریق قابلیت Remote desktop سیستم عامل ویندوز و رعایت اصول امنیت اطلاعات انجام می‌گردد.



وزارت کشور
استاداری

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

«سال جہش تولید با مشارکت مردم»

شماره: ۲۷۰۴، ۳۲، ۱۲
تاریخ: ۱۴۰۴، ۱۳۰۲
مست:

۱۰. کارفرما متعهد است به هیچ وجه بدون هماهنگی با مجری، در معماری و ساختار اطلاعاتی و همچنین اطلاعات پایگاه داده، بصورت مستقیم و یا از طریق برنامه‌ای واسط تغییری ایجاد ننماید. در صورت انجام این امر، مسئولیت و عواقب ناشی از آن برعهده کارفرما خواهد بود.

۱۱. کارفرما متعهد می‌گردد از استخدام یا همکاری مجری، برون‌سپاری و خرید خدمات هریک از پرسنل مجری، در حین استخدام و تا سه سال پس از خاتمه همکاری، بدون اخذ مجوز و موافقت کتبی مجری، خودداری نماید.

ماده ۷- حق الزحمه انجام خدمات و نحوه پرداخت

۱. حق الزحمه مجری در چارچوب تعهدات موضوع این قرارداد سالانه برابر ۴,۲۴۶,۳۸۵,۰۰۰ ریال، معادل چهار میلیارد و دویست و چهل و شش میلیون و سیصد و هشتاد و پنج هزار ریال می‌باشد که بر اساس مراحل ذیل در وجه مجری پرداخت می‌گردد:

۱.۱. ۵۰٪ از مبلغ قرارداد دو ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می‌گردد.

۱.۲. ۴۰٪ از مبلغ قرارداد هفت ماه پس از تاریخ شروع قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی توسط کارفرما در وجه مجری پرداخت می‌گردد.

۱,۳. ۱۰٪ باقیمانده از مبلغ قرارداد، در پایان قرارداد در وجه مجری پرداخت می‌گردد.

نمونه ۶: معادل ۱۰٪ از هر پرداخت به عنوان سپرده انجام تعهدات، توسط کارفرما کسر و در انتهای قرارداد توسط مجری، به وی پرداخت می‌گردد.

توضیح: در این راستا بانک سپه به شماره حساب ۵۳۰۸۰۰۱۵۳۲۰۴ و شبا ۵۳۰۸۰۰۱۵۳۲۰۴ و بانک پاسارگاد به شماره حساب ۱-۴۰۸۹۵۹-۸۱۰-۲۰۱ و شبا ۱۸۱۰۰۴۰۸۹۵۹۰۰۱ و IR۴۵۰۵۷۰۰۲ و بانک ملت به شماره حساب ۱۶۰۵۸۷۰۵۹۵ و شبا ۱۶۰۵۸۷۰۵۹۵-۱۶۰۵۸۷۰۵۹۵-IR۸۱۰۱۲۰۰۰۰۰۰۰ می‌گردد.

لازم به ذکر است وارد نمودن شناسه ملی کارفرما، به عنوان شناسه پرداخت / واریز جهت انتقال وجه الزامی می باشد.

تجربه ۸: هزینه این قرارداد بر اساس تعداد کاربر، نرم افزارهای خریداری شده و همچنین نوع خدمات پشتیبانی موضوع قرارداد حاضر محاسبه شده است. در صورت توسعه نرم افزار در پارامترهای تعداد کاربران و یا نرم افزارها یا تغییر فصل، هزینه مربوط به پشتیبانی توسعه نرم افزار، بصورت جداگانه محاسبه و کارفرما ملزم به پرداخت آن می باشد.

تبصره ۹: پرداخت مطالبات بر ارزش افزوده مربوط به این قرارداد با ارائه گواهی از سمت مجری، بر عهده کارفرما می باشد.

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کد پستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۸ تلفن تماس: ۰۳۳۲۵۲۰۰۰ - ۰۳۳۲۳۲۰۷۰ - ۰۴۵

قلغن گویای ساسد: ۱۱۱

۰۴۵ - ۳۳۲۳۱۰۸۲ و بانک‌گاه اطلاع‌رسانی: www.ostan-ar.ir

پاکستان

شماره ثبت: ۱۴۸۸۰۵ (سرمایه خاص)

۲. مبلغ قرارداد شامل انجام هیچ گونه اعمال تغییرات درخواستی در نرم افزار نمی گردد. برای انجام کلیه تغییرات و قابلیت های خواسته شده به ازای هر نفر ساعت کار کارشناسی طراحی، پیاده سازی، نصب و آموزش بر اساس هزینه های مندرج در پیوست شماره ۲، محاسبه و فاکتور مربوطه صادر می گردد. این فاکتورها به انضمام Feature List و Time Sheet مربوط به تغییرات لحاظ شده، به صورت ماهانه به تایید کارفرما رسیده و در وجه مجری قابل پرداخت می باشد. بدیهی است که پیشنهادات غیر فوری که مورد تایید مجری باشد، در دستور کار قرار گرفته و در یکی از به روزآوری های بعدی اعمال خواهد شد.

تبصره ۱۰: کلیه هزینه های مربوط به ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی پرسنل مجری، در صورت نیاز به مراجعه به خارج از محدوده شهر تهران، بر عهده کارفرما می باشد.

ماده ۸- موارد بروز اشکال

چنانچه اشکالات ناشی از مواردی نظیر قطع برق، اشکالات سخت افزاری، مشکلات مرورگر وب، حمله ویروس های کامپیوتری، تخریب فایبرهای اطلاعات توسط کاربران یا توسط سایر نرم افزارها، عدم کارایی سیستم عامل دستگاه سرور، اختلال در برنامه های استاندارد دستگاه سرور و به طور کلی تمامی مواردی که مستقیماً ناشی از عملکرد نرم افزار (های) موضوع این قرارداد نباشد، اتفاق بیافتد، مسئولیتی متوجه مجری نمی باشد. همچنین پس از رفع عیوب احتمالی سخت افزار توسط کارفرما، در صورت وجود امکان احیاء اطلاعات و راه اندازی مجدد مجموعه نرم افزاری، طی قرارداد و توافقی جداگانه قابل انجام خواهد بود.

تبصره ۱۱: در صورتیکه طی بررسی های دوره ای فنی انجام شده توسط مجری، بر روی سرور مجموعه نرم افزاری دیدگاه، نیاز به انجام تغییراتی در حوزه های سخت افزار و یا تنظیمات سرور پیشنهاد گردد، کارفرما ملزم به انجام موارد به منظور بهینه نمودن عملکرد مجموعه نرم افزاری می باشد. همچنین کلیه هزینه های مربوطه در این زمینه بر عهده کارفرما می باشد. همچنین در صورت تعلل یا کوتاهی کارفرما در عملکرد به توصیه های فنی مجری در این زمینه، مسئولیت کلیه مشکلات مترتب، بر عهده کارفرما می باشد.

ماده ۹- حوادث قهریه (فوری مازور)

در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی، و غیره که خارج از حیطه اختیارات هریک از طرفین و غیر قابل پیش بینی باشد، مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نشده و پس از رفع حالت اضطراری و فورس مازور طرفین ملزم به ایفاء تعهدات خود نسبت یکدیگر می باشند.

سمت تعالی
«سال جهش تولید با مشارکت مردم»

شماره: ۱۳۶۴۰/۲۳۶۳
تاریخ: ۱۳۹۴/۱۳/۳۰
یوست:

ماده ۱۰- حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع بدواً از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور به عنوان داور ارجاع می‌گردد و در صورت عدم رفع موضوع اختلاف، هریک از طرفین می‌تواند موضوع اختلاف را از طریق مراجع قضایی ذیصلاح پیگیری نماید.

ماده ۱۱- اعمال حقوق

عدم اعمال فوری هریک از حقوق طرفین در مدت قرارداد و پس از آن، به معنای اعراض از اعمال حقوق مذکور نبوده و طرفین می‌توانند در هر زمان نسبت به اعمال هریک از حقوق خود در این قرارداد و پیوست‌های آن اقدام نمایند.

ماده ۱۲- ارتباطات و پروتکل‌های ارتباطی

مسیرهای ارتباطی اعلام خطا به ترتیب اولویت:

- پورتال کارفرمایان شرکت چارگون به آدرس <http://support.chargoan.com>
- ایمیل پشتیبانی شرکت چارگون به آدرس support@chargoan.com
- ارسال نامه رسمی
- مرکز تماس پشتیبانی

نام حوزه/نرم افزار	اتوماسیون اداری	مالی	لجستیک	پرستنی و تشکیلات	حقوق و دستمزد	حضور و غیاب
شماره تماس	۸۴۲۰۳۳۳۳	۸۴۲۰۳۳۳۸	۸۴۲۰۳۳۳۷	۸۴۲۰۳۳۳۶	۸۴۲۰۳۳۳۵	۸۴۲۰۳۳۳۴
نام حوزه/نرم افزار	آموزش	پیشنهادات	رفاه	ارزیابی عملکرد	مدیریت فرآیندها	
شماره تماس	۸۴۲۰۳۲۲۰	۸۴۲۰۳۲۷۷	۸۴۲۰۳۲۸۳	۸۴۲۰۳۲۷۳	۸۴۲۰۳۲۷۲	

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۸ تلفن تماس: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰-۳۳۲۲۲۰۷-۰۴۵
و ۰۴۵-۳۳۲۳۱۰۸۲ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱

«سال جهش تولید با مشارکت مردم»

شماره: ۱۷، ۲۲، ۲۷...۴
تاریخ: ۱۴۰۳، ۱۳، ۱۴
یوست: ...

ماده ۱۳- تعداد نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۱۳ ماده و ۱۱ تبصره و سه نسخه تنظیم و مبادله گردیده است و هر نسخه معتبر و قابل استناد می باشد که توسط طرفین مهر و امضا می گردد.

کارفرما

جلال محمدی

مدیر کل امور اداری و مالی استانداری

مجری

فرزاد رحمانی

مدیر عامل شرکت چارگون



«سال جش تولید با مشارکت مردم»

شماره: ۲۷۰۴۰، ۱۲، ۱۲
تاریخ: ۱۳۳۴، ۱۴۰۳
یوست: ...

پیوست شماره ۱:

نام نرم افزارهای تحت پوشش خدمات این قرارداد به شرح ذیل می باشد:

۱. مجموعه نرم افزارهای حوزه اتوماسیون اداری «دیدگاه» با تعداد ۱۰۰۰ کاربر:

۱.۱. نرم افزار مکاتبات نسخه زانگرس

۱.۲. نرم افزار فکس

۱.۳. امکان استفاده از پروتکل ECE

۱.۴. امکان استفاده از سامانه شمس

۲. نرم افزار همراه

۲.۱. مکاتبات دیدگاه همراه (جهت ۳۵ نسخه)

۳. مجموعه نرم افزارهای حوزه مدیریت منابع انسانی «دیدگاه» با تعداد ۱۱۵۰ کاربر:

۳.۱. نرم افزار پرسنلی

۳.۲. نرم افزار تشکیلات

۳.۳. نرم افزار حضور و غیاب

۳.۴. نرم افزار حقوق و دستمزد

۴. حوزه مدیریت مالی:

۴.۱. نرم افزار حسابداری مالی (جهت ۲ بانک اطلاعاتی)

۴.۲. نرم افزار بودجه و اعتبارات (جهت ۲ بانک اطلاعاتی)

۵. حوزه لجستیک

۵.۱. نرم افزار انبار و حسابداری انبار

۵.۲. نرم افزار اموال و دارایی ثابت

۵.۳. نرم افزار خرید و تدارکات

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۸ تلفن تماس: ۰۴۵-۳۳۲۵۲۰۰۰ نمابر: ۰۴۵-۳۳۲۲۲۰۷۰ - ۰۴۵

تلفن گویای سامد: ۱۱۱

۰۴۵ - ۳۳۲۳۱۰۸۲ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir



پیوست شماره ۲:

خدمات پشتیبانی استاندارد به شرح ذیل می باشد:

ردیف	عنوان	خدمات استاندارد
۱.	به روزآوری نرم افزارهای ارائه شده مطابق آخرین DCU	دارد
۲.	پشتیبانی نرم افزارها در صورت بروز هرگونه خطای نرم افزاری	دارد
۳.	رفع اشکالات کاربری نرم افزارهای موضوع قرارداد اعلام شده توسط رابطین کارفرما	دارد
۴.	برگزاری کلاس های آموزشی جهت آموزش و بازآموزی به شرح ذیل: • برگزاری دوره های آنلاین به صورت ماهانه • برگزاری دوره های آفلاین (فیلم های به روز آموزشی) • برگزاری دوره های پیشرفته و مقدماتی نرم افزارها • برگزاری دوره های افزایش دانش فنی • برگزاری آزمون آنلاین • ارائه گواهینامه مختص هر دوره (فاز پشتیبانی) • ارائه فیلم های آموزشی حوزه زاگرس • ارائه راهنمای کاربردی در پورتال مشتریان • ارائه FAQ و سوالات پرکاربرد در پایگاه دانش	دارد

***** تمامی دوره ها به صورت آنلاین و توسط اساتید متخصص و مجرب تدریس می گردد.

اردبیل - چهارراه امام خمینی (ره) - استانداری اردبیل کدپستی: ۵۶۱۳۶۵۷۹۴۸ تلفن تماس: ۰۴۵-۳۳۲۲۱۰۸۲ تا ۰۴۵-۳۳۲۲۱۰۸۱
و ۰۴۵-۳۳۲۲۱۰۸۲ پایگاه اطلاع رسانی: www.ostan-ar.ir تلفن گویای سامد: ۱۱۱

پیوست شماره ۳:

نرخ خدمات نفر ساعت مزاد بر قرارداد پشتیبانی در صورت نیاز و درخواست کارفرما به شرح ذیل می باشد:

ردیف	عنوان	خدمات استاندارد (ریال)
۱.	نرخ نفر ساعت خدمات فنی تخصصی به منظور پشتیبانی فنی سیستم	۱۱,۰۰۰,۰۰۰
۲.	نرخ نفر ساعت خدمات آموزش، بازآموزی و مشاوره	۷,۷۰۰,۰۰۰
۳.	نرخ نفر ساعت انجام تغییرات تأیید شده مورد درخواست کارفرما	۱۱,۰۰۰,۰۰۰
۴.	نرخ نفر ساعت کارشناس فرایند استقرار مجدد	۹,۰۰۰,۰۰۰
۵.	نصب مجدد سرور در صورت نیاز	۱۷۵,۰۰۰,۰۰۰
۶.	نصب مجدد سرور فکس در صورت نیاز	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۷.	نرخ مانور بازیابی اطلاعات	۳۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۸.	نرخ آرشیو قابل (بصورت سالیانه)	۲۱۰,۰۰۰,۰۰۰

